

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 1 de 13

O que é?

PrimeSat é um serviço de acesso à Internet de alta velocidade via satélite. Tal serviço destina-se a clientes que não possuem acesso às soluções convencionais para os serviços de Internet Banda Larga, geralmente localizados fora das regiões metropolitanas das grandes cidades.



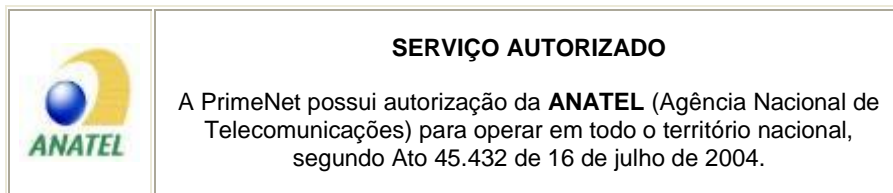
Através de uma antena miniparabólica de 98 cm de diâmetro, conforme a região, e de um modem satélite, é possível ter um acesso de qualidade em qualquer local do país, possibilitando:

- Navegação na Web de maneira prática e eficiente;
- Envio e recebimento de e-mails com confiabilidade e segurança;
- Download de arquivos, vídeos, imagens, áudio e outros conteúdos que agregam eficiência à sua atividade.

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 2 de 13

Quais as vantagens?

- Redução de custos com telefonia (dispensa o uso da rede telefônica).
- Opções de alta velocidade para download e upload (até 1000 kbps).
- Cobertura nacional
- Conexão imediata, assim que o browser é acionado.
- Produtos adequados ao perfil do cliente.
- Conexão segura e confiável.
- Suporte a qualquer sistema operacional (Windows, Mac, Linux , Unix, etc)
- Provedor **GRÁTIS** (Conexão direta sem necessidade de provedor adicional)
- Disponibilização de antena satélite e modem em regime de comodato, sem custos adicionais de manutenção para o cliente.
- Área de Clientes: no site da PrimeSat, que possibilita ao usuário o acompanhamento de seu controle de tráfego diário on-line



Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 3 de 13

Qual a qualidade e garantia dos serviços?

A **PrimeNet** é detentora de licença da **ANATEL** para Serviços de Comunicação Multimídia – SCM, e firmou contrato de com a **TELESAT** para comercialização em todo o território nacional do serviço de acesso à Internet via Satélite.

Suas soluções utilizam o Satélite e o Teleporto da Telesat Serviços de Telecomunicações Ltda., empresa brasileira subsidiária da Telesat Canada, sediada em Ontário/CA, de reconhecida competência e credibilidade em todo o mundo, tendo lançado seu primeiro satélite em 1972 o Anik A1.

A plataforma que suporta nossos serviços é de fabricação GILAT, líder mundial na fabricação de equipamentos para comunicações via satélite, modelo 360E que representa o estado da arte em serviços baseados em protocolo IP.

Agora a PrimeSat decidiu trazer para o mercado corporativo e residencial a sua experiência acumulada em 3 anos de implantação e operação do maior programa brasileiro de inclusão digital, o GESAC, atendendo a **3.200 pontos** e cobrindo mais de 1.900 municípios em todos os estados.

Neste programa os serviços tiveram um **índice de satisfação, excelente e muito bom, superior a 90%** nos itens instalação, suporte ao cliente e qualidade do acesso.

A PrimeSat também possui operações com os mais importantes provedores de capacidade satelital do país, obtendo preços e condições técnicas extremamente vantajosas para seus clientes.

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 4 de 13

Qual a área de cobertura?

O serviço PrimeSat está disponível em todo o Brasil.



(*) Pode haver limitações técnicas em algumas poucas regiões, avaliadas caso a caso por nossa equipe de engenharia.

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 5 de 13

Quais os **novos preços e planos promocionais START?**

ADESÃO Promocional: Inclui fornecimento de equipamentos (antena de 98 cm e VSat) em comodato, frete e serviços técnicos de instalação.

Região SUL *	R\$ 2.999,00	Em 3 parcelas sem juros através de Depósito Identificado, Cartão de Crédito ou Boleto Bancário.
Região SUDESTE *		
Região CENTRO-OESTE *		
Região NORDESTE *		
Região NORTE *		

(*) Preço promocional válido por tempo limitado. Primeira parcela 60% + Segunda 20% + Terceira 20%.

LINK START – Serviços projetados para clientes que **necessitam de uma garantia mínima de banda.**

PLANO	MENSALIDADE	FRANQUIA MENSAL
START UP 256 / 128	R\$ 499,00	ILIMITADO
START BASICO 400 / 128	R\$ 699,00	ILIMITADO
START PLUS 750 / 128	R\$ 1.399,00	ILIMITADO
START PREMIUM 1000 / 256	R\$ 2.999,00	ILIMITADO

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 6 de 13

PRIMENET				
Conexão de Internet Banda Larga em que o cliente controla sua velocidade conforme o uso do GB, garantindo 50% da velocidade contratada				
PLANO	START UP 256 / 128	BASICO 400 / 128	PLUS 750 / 128	PREMIUM 1000 / 256
Velocidade Máxima de Recebimento	256 Kbps	400 Kbps	750 Kbps	1000 Kbps
Velocidade Mínima de Recebimento	25,6 Kbps	40 Kbps	75 Kbps	100 Kbps
Velocidade Máxima de Envio	128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	256 Kbps
Velocidade Mínima de Envio	12,8 Kbps	12,8 Kbps	12,8 Kbps	25,6 Kbps
Limite Mensal - DOWNLOAD	1,5 GB	6 GB	8 GB	20 GB
Limite Mensal – UP LOAD	0,375	1,5 GB	2 GB	5 GB
Conexões Simultâneas	16	30	45	80
Número de máquinas sugerido	1	4	5	20
IP Fixo	Opcional	Opcional	Opcional	1
Mensalidade	R\$ 499,00	R\$ 699,00	R\$ 1.399,00	R\$ 2.999,00

* Preços promocionais expressos em reais. Todos os impostos inclusos. Sujeito à aprovação de crédito. Preços sujeitos a alteração sem aviso prévio. Promoção válida por tempo limitado.

- **START UP 256/128**

Plano recomendado para usuário/empresas que utilizam apenas um computador para realização de pesquisas, navegação, troca de e-mail-s (Messenger, Pagamentos de contas, Emissão de nota fiscal eletrônica, entre outros recursos).

Este plano permite até 16 conexões simultâneas.

SEM TRÁFEGO EXCEDENTE. Porém existe um controle diário de consumo, caso seja ultrapassado, no dia seguinte a conexão será normalizada automaticamente. Valor do IP Fixo – R\$ 28,00

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 7 de 13

- **START BASICO 400/128**

Plano recomendado para usuário/empresas que utilizam até 4 computadores para acesso a sites que necessitem de uma maior velocidade (ex. Blogs, Emissão de Nota Fiscal Eletrônica, entre outros recursos), e efetuem downloads no mês.

Este plano permite até 30 conexões simultâneas.

SEM TRÁFEGO EXCEDENTE. Porém existe um controle diário de consumo, caso seja ultrapassado, no dia seguinte a conexão será normalizada automaticamente.
Valor do IP Fixo – R\$ 28,00

- **START PLUS 750/128**

Plano recomendado para usuário/empresas que utilizam até 5 computadores para acesso a sites que necessitem de uma maior velocidade (ex.: Vídeos, Blogs, entre outros recursos) e efetuem alguns downloads no mês.

Este plano permite até 45 conexões simultâneas.

SEM TRÁFEGO EXCEDENTE. Porém existe um controle diário de consumo, caso seja ultrapassado, no dia seguinte a conexão será normalizada automaticamente.
Valor unitário do IP Fixo R\$ 28,00

- **START PREMIUM 1000/256**

Plano recomendado para usuário/empresas que utilizam até 20 computadores para acesso a sites que necessitem de uma maior velocidade (ex. Vídeos, Blogs, Acesso remoto, VPN, Monitoramento, entre outros recursos), e efetuem downloads no mês. Tem como sua principal vantagem, gratuitamente um IP FIXO.

Este plano permite até 80 conexões simultâneas.

SEM TRÁFEGO EXCEDENTE. Porém existe um controle diário de consumo, caso seja ultrapassado, no dia seguinte a conexão será normalizada automaticamente.

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 8 de 13

Como Contratar?

Para solicitar seu serviço, o processo é simples:

1. Preencha e assine a **PROPOSTA DE ASSINATURA PRIMESAT** (Arquivo em Anexo), remetendo-a por **FAX** para **(19) 3237.2121**.
2. Escolha a forma de pagamento desejada para a adesão (Cartão de Crédito, Boleto Bancário ou Depósito). Os dados bancários para depósito são:

	Primenet Informática Ltda. CNPJ. 04.868.167/0001-20 Banco Bradesco Agência: 3381-2 Conta: 54982-7
	Primenet Informática Ltda. CNPJ. 04.868.167/0001-20 Banco Itaú Agência: 0775 Conta: 45195-8
	Primenet Informática Ltda. CNPJ. 04.868.167/0001-20 Banco do Brasil Agência: 3548-3 Conta: 9033-6

3. Envie o comprovante de pagamento via **FAX** para **(19) 3237.2121**. A partir da confirmação do pagamento seu pedido será processado e sua instalação agendada por nossa equipe técnica.

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 9 de 13

Qual prazo de entrega?

PRONTA ENTREGA *

ATENÇÃO: Consulte-nos sobre pedidos específicos e prazos de entrega para sua região do país. Os prazos aqui informados são apenas uma referência, sujeitos a modificações em virtude de condições técnicas, climáticas e logísticas.

Perguntas e Respostas:

1 - O que é Serviço de conexão à Internet via Satélite PrimeSat?

É um serviço que oferece acesso à Internet em alta velocidade via satélite para empresas de todos os portes, órgãos governamentais e residências. Uma das grandes vantagens é a abrangência (área de cobertura), já que este tipo de conexão pode ser feito em qualquer lugar, desde que fique dentro da área de cobertura do satélite.

2- Quais são as características deste tipo de conexão?

O Serviço de conexão à Internet via Satélite pode ser utilizado simultaneamente em diversos computadores, oferecendo possibilidade de conexão de rede local, desde que instalados no mesmo endereço. As características de funcionamento são:

- Alta velocidade de download;
- Possibilidade de alta velocidade de upload;
- Bidirecional (permite transmissão e recepção de dados);
- Dispensa o uso da linha telefônica.

3- Qual a diferença entre Serviço de conexão à Internet via Satélite PrimeSat e outros sistemas de Banda Larga que existem no mercado?

Enquanto os outros sistemas exigem infra-estrutura de rede terrestre, a conexão via satélite se encontra disponível em todo território nacional, desde que esteja dentro da área de cobertura do satélite. Ou seja, não utiliza linha telefônica nem para upload como alguns serviços de Banda Larga.

4- Para ter o Serviço de conexão à Internet via Satélite PrimeSat eu preciso ser assinante de algum provedor de Internet?

Não. A RuralWeb oferece acesso direto já incluso em seus planos, sem a necessidade de contratação de qualquer outro provedor adicional.

5- Quais são os equipamentos necessários para a instalação?

Uma antena e um modem-satélite que são ligados ao seu microcomputador. A antena pode ter 96cm ou 120 cm de diâmetro.

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 10 de 13

6- Quantos microcomputadores são suportados por antena?

Não existe limite de número de microcomputadores por antena. É claro que a conexão de um número excessivo de equipamentos, dimensionados em um plano inadequado ao tráfego pode provocar redução de desempenho. Consulte nossa equipe técnica para melhor dimensionar sua aplicação.

7- Esta antena pode receber sinais de TV, ou a antena da TV pode dar acesso à Internet?

Não. Os sinais de TV e o acesso à Internet são transmitidos por satélites diferentes, e por isso necessitam de outra antena, no caso, uma antena para cada satélite.

8- Qual o consumo de energia do equipamento?

O equipamento consome, no máximo, 25,2 kWh por mês. Isso se ficar ligado 24 horas por dia durante o mês inteiro. Outro detalhe é que a antena não necessita ficar ligada na rede elétrica.

9- Quais são as aplicações típicas do Serviço de conexão à Internet via Satélite?

- Navegação na Web;
- Envio e recepção de e-mails (o envio de e-mails com grandes arquivos anexados não é recomendado);
- Download de arquivos via FTP.

10- O sistema pode ser colocado em veículo móvel (ônibus, barco, plataforma de petróleo, etc.)?

Não. O satélite é geostacionário, ou seja, fica sempre na mesma posição em relação a qualquer ponto na Terra, e portanto a antena precisa ser fixa e direcional, instalada de acordo com a latitude e longitude do local. Para aplicações móveis recomendamos o serviço Globalstar (www.celularviasatelite.com.br).

11- O que é preciso para que a antena do Serviço de conexão à Internet via Satélite seja instalada na minha casa com precisão?

A antena precisa estar em um ambiente aberto, com visão livre para céu Norte, e de fácil acesso para manutenção e instalação.

12- A antena tem que ser instalada junto do computador?

Não. O cabo de RF permite uma distância de 180 metros entre a antena e o modem. O modem deve ficar próximo ao computador. A antena precisa estar voltada para o satélite a céu aberto.

13- Como são feitas as instalações dos equipamentos? E como reconhecer o técnico instalador?

As instalações são feitas apenas por nossos técnicos responsáveis (não podem ser feitas por pessoas sem treinamento), que se apresentam devidamente identificados pela RuralWeb.

14- Quanto tempo, em média, leva a instalação?

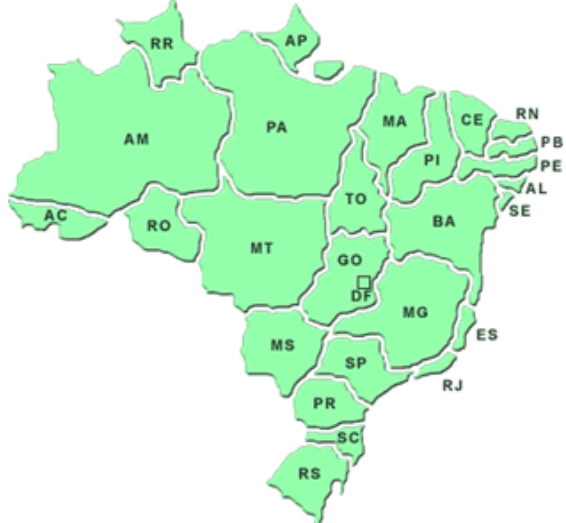
A instalação dura em média de 3h a 4h, após a chegada do instalador.

15- Existe a possibilidade de ter um endereço IP Fixo na minha antena?

Sim. Sem custo adicional, basta solicitar no ato do pedido.

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 11 de 13

Dúvidas? Fale conosco.

	Cidade	Telefone
	Belo Horizonte – MG	(31) 4063 8220
	Campinas – SP	(19) 3237 2121
	Cuiabá – MT	(65) 4052 9960
	Goiânia – GO	(62) 4053 9130
	Porto Alegre – RS	(51) 4063 8520
	Porto Velho – RO	(69) 3026 0130
	Rio de Janeiro – RJ	(21) 4063 8460
	Salvador – BA	(71) 4062 9130
	São Paulo – SP	(11) 4063 8460
Outras Localidades	(19) 3237 2121	

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 12 de 13

Conheça Outros Produtos e Serviços da NEGER Telecom



Internet Rural – RuralMAX

www.ruralmax.com.br

Os produtos **RuralMAX** trazem as mais avançadas tecnologias em telecomunicações para o atendimento de áreas rurais e regiões distantes dos centros urbanos.



Rastreador Pessoal Via Satélite – Spot

www.spotsat.com.br

SPOT é o primeiro rastreador pessoal via satélite do mundo e surgiu da necessidade de proporcionar comunicação e segurança àqueles que vão viajar para áreas remotas.



Internet Móvel Via Satélite – Inmarsat

www.neger.com.br

A Rede Global de banda Larga da Inmarsat (BGAN) é o primeiro serviço de comunicação móvel a oferecer transmissão simultânea de voz e dados em banda larga a nível global, por meio de um único aparelho realmente portátil. Também é o primeiro serviço de comunicação móvel a oferecer taxas garantidas de transferência de dados sob demanda. O BGAN oferece cobertura integrada em quase todo o planeta. O acesso à banda já está disponível para usuários em qualquer lugar – não apenas em centros urbanos ou aeroportos. O BGAN é acessível na Europa, África, Oriente Médio, Ásia, América do Norte e do Sul.



Telefonia Rural - RuralCel

www.ruralcel.com

O **RuralCel** é um serviço de Telefonia Rural onde através de sistemas de transmissão sem fio 100% digitais é possível fornecer serviços de Voz, Fax e Internet sem a necessidade de quilômetros de fios e postes, reduzindo significativamente os custos de instalação.



Telefone Via Satélite - Globalstar

www.globalstar.inf.br

Com os produtos **Globalstar**, você terá acesso ao serviço de telefonia via satélite - nas áreas sem cobertura celular - e ao serviço celular - quando estiver em área com cobertura. Os telefones, tanto os móveis quanto os fixos e os públicos, são muito fáceis de usar. Oferece a melhor solução em telefonia satelital com cobertura em todo o Brasil e mais 500 milhas náuticas na costa.

Assunto: PrimeSat: Novos Planos Promocionais START	Data: 15/07/2010	Código: MA-21133 A
Responsável: Antonio Eduardo Ripari Neger	Revisão: Cinara Cardoso	Página: 13 de 13

A **NEGER Telecom** está sediada no pólo tecnológico de Campinas, próximo às principais Universidades, Centros de Pesquisa e Empresas de Alta Tecnologia da América Latina.

CAMPINAS - BRAZIL



Este empreendimento conta com o apoio financeiro da

FINEP

NEGER Telecom
NEGER Tecnologia e Sistemas Ltda.

Rua Barão de Jaguará, 655, 17º Andar
13015-925 - Campinas - SP - Brasil
Fone: (19) 3237.2121
Fax: (19) 3237.2121 Ramal 25
www.neger.com.br – atendimento@neger.com.br